

GESUNDHEITSZEITUNG



Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke
Dr. Klaus Fehske



Fachpharmakologe DGPT – Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinpharmazie, Theoretische und Praktische Ausbildung – Prävention und Gesundheitsberatung, Ernährungsberatung, Naturheilverfahren und Homöopathie
 Geriatriische Pharmazie

März 2011 • kostenlos



Liebe Leser der Gesundheitszeitung,

in der letzten Ausgabe Ihrer Gesundheitszeitung hatten wir die tolle Nachricht schon ganz aktuell mitgeteilt – jetzt finden Sie ein paar Bilder und nähere Informationen dazu!

Am Donnerstag, dem 27. Januar 2011, durften Annette Sieper und ich den Preis TOP JOB 100 für 2011 aus der Hand von Wolfgang Clement entgegennehmen. Für diesen Wettbewerb hatten sich 169 Unternehmen aus dem gesamten deutschen Mittelstand beworben – aber es wurden nur 72 ausgezeichnet! Mit dem gesamten Team hatten wir die Bewerbung diskutiert und waren danach der Überzeugung: „Da können wir uns erfolgreich bewerben!“ Und es hat geklappt, darauf sind wir richtig stolz! Die Presse hat ausführlich darüber



Annette Sieper (links), Dr. Klaus Fehske (mitte) und Wolfgang Clement (rechts)

berichtet – auch auf unserer Homepage finden Sie Informationen inkl. den Nachrichten von Radio Hagen mit dem Text! (Bilder und Ausschnitte finden Sie auf der Seite 2)

Ihre Rathaus-Apotheke ist „Weltmeister in der Weiterbildung“ 33 Weiterbildungstitel haben wir aktuell im Team – darüber wurde in der Fachzeitschrift PTA heute berichtet (Seite 27). Dort finden Sie auch zwei Aktivitäten, die wir fürs Theater Hagen unterstützen: Das sechste Synchronkonzert mit Joseph Moog wurde von der Rathaus-Apotheke gesponsert und die 10-jährige Jubiläumswoche der „Jungen Bühne Lutz“ von Werner Hahn vom 8. bis 19. März wird von uns ebenfalls erheblich gefördert, da ich persönlich

die vielfältigen Integrationsbemühungen von Werner Hahn mit seinem Theater einfach bewundernswert finde!

Auf der letzten Seite finden Sie unsere Aktionen im März, zusammengestellt von Lara Lübold.

Sollten Sie mich in diesem Monat vermissen, ich besuche mit 16 Apotheker/innen Heilpflanzen Farmen in Argentinien und Chile – und werde in der nächsten Ausgabe Ihrer Gesundheitszeitung davon berichten

Ihr Klaus Fehske

und das internationale Team Ihrer Rathaus Apotheke



Dr. Fehske mit Rathausbitter

Foto: Theo Schmettkamp/WFR



Hiltrud Fehske, GMD Florian Ludwig, Joseph Moog und Annette Sieper



Dr. Fehske vor Lutz-Plakaten mit Werner Hahn, Klaus Hacker und Norbert Hilchenbach

Foto: Theo Schmettkamp/WFR

58095015/65/03/11

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821 • E-mail: apotheke@fehske.de • www.apotheke-fehske.de

Von 7.30 bis 20 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8 bis 19 Uhr

P 45 min gebührenfreies Parken in der Volme Galerie (ab 10 € Einkauf)





„Top Job“ zeichnet die besten Arbeitgeber Deutschlands aus. 2011 gehört die Rathaus Apotheke dazu.



Foto: Theo Schmetkamp/WR

Mehr als eine Apotheke

So individuell wie die Wünsche ihrer Kunden sind auch die Angebote der Rathaus-Apotheke Hagen für ihre, überwiegend weiblichen, Beschäftigten. Die fühlen sich in ihrer Apotheke wohl und können dank maßgeschneiderter Arbeitszeiten Familie und Beruf mühelos miteinander vereinbaren. Das Wohlbefinden der Mitarbeiter überträgt sich wie selbstverständlich auf die Kunden, die man wie Gäste behandelt: Diesen ist man vertrauenswürdiger Ansprechpartner in allen Lebenslagen.

Das Angebot der internationalen Rathaus-Apotheke in Hagen reicht weit über Medikamente hinaus: Naturheilkunde und Homöopathie gibt es dort ebenso wie Kosmetikbehandlungen, Umweltsanalytik und einen eigenen Magenschnaps. Dementsprechend vielfältig und komplex sind die Anforderungen an die 63 Beschäftigten, die mehr als „nur“ ihr umfassendes pharmazeutisches Wissen brauchen. Das Team, bestehend aus Mitarbeitern unterschiedlichster Nationalitäten, ist in der Lage, seine Kunden in 12 verschiedenen Sprachen – einschließlich der Gebärdensprache – zu beraten. Auch so lebt man Gastfreundschaft, die hier zum Selbstverständnis gehört.

Ältere Mitarbeiter als Vorbilder

Der Inhaber Dr. Klaus Fehske beschreibt eine der Stärken seiner älteren Mitarbeiter so: Sie kennen ihre Stammkunden bestens, sind in Stresssituationen gelassener, können auch mit schwierigen Kunden sensibel umgehen und werden von vielen als gute Bekannte geschätzt. Aber auch jüngere Menschen sind hier bestens aufgehoben. Denn der Belegschaft werden maßgeschneiderte Arbeitszeiten gebo-

ten. Alle Teammitglieder dürfen arbeiten, so viel sie wollen, was von 4 bis zu maximal 55 Wochenstunden reichen kann. Zudem bietet die Rathaus-Apotheke, in der man sich über jede Schwangerschaft freut, Müttern einen zu ihrer familiären Situation passenden Wiedereinstieg an. Und damit Eltern während ihrer Auszeit den Anschluss nicht verlieren, können sie – in dieser Branche eher unüblich – auf Kosten des Unternehmens, das sich selbst als „Branchen-Weltmeister der Weiterbildung“ versteht, an entsprechenden Kursen teilnehmen.

In der Ruhe liegt die Kraft

Kundenkontakte erfordern innere Stabilität. Zur optimalen Stressbewältigung aller hat man deshalb einen externen Coach verpflichtet, der dem Team bei Bedarf durch psychologische und Kommunikationsberatung hilft, auch in schwierigen Situationen die Übersicht zu wahren. Angesichts dieser optimalen Bedingungen ist eine geringe Fluktuation in der Belegschaft ebenso selbstverständlich wie immer wieder einmal ein strahlendes Kind auf dem jährlichen Teamfoto

Text aus der TOP JOB.



Apotheker Dr. Klaus Fehske und sein Team freuen sich über die Auszeichnung „Top Job“ Ein Arbeitgeber mit Herz und Verstand

Von Andreas Reitmaier
Hagen. Dr. Klaus Fehske hat jetzt neben der obligatorischen Fliege ein zweites Markenzeichen. Der Hagener Apotheker gehört 2011 zu den besten Arbeitgebern Deutschlands. Gestern Abend überreichte Ex-Superminister Wolfgang Clement als Mentor den „Top Job“-Preis in Duisburg.
„Der Preis ist eine ganz tolle Sache, aber das ist nicht mein Verdienst, den haben wir gemeinsam gewonnen“, gab sich der Rathausapotheker gestern bescheiden. Denn auf

sieben Seiten hätte sein Team in der Bewerbung aufgeschrieben und begründet, warum der Preis nach Hagen gehört. Und wenn Dr. Fehske sein Team erwähnt, dann spricht er von immerhin 63 Angestellten aus 14 Nationen, die die Kundensprache in 12 Sprachen beraten und bedienen. Die Gebärdensprache gehört übrigens auch dazu.
Denn wer in der Rathausapotheke arbeitet, so Prof. Dr. Heike Bruch vom Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen, der besuche weit mehr als pharmazeutisches Wissen.

Die Mitarbeiter seien vielseitig geschult. „Das Unternehmen, das sich selbst als ‚Branchen-Weltmeister der Weiterbildung‘ versteht, bietet dafür entsprechende Kurse an, deren Kosten allein von der Geschäftsführung getragen werden.“ so die Analystin, die Personalinstrumente untersucht und Mitarbeiter befragt.
Fragt man den Chef selbst nach dem Erfolgskonzept, so ist seine Antwort eigentlich schon selbst preisverdrängig. „Bei mir arbeiten ja in der ersten Linie Frauen, die auch schon mal schwanger werden.

In anderen Betrieben heißt es dann oft, dass das im Moment ja gar nicht passt. Wenn ich es erlaube, dann gehe ich in den nächsten Blumenladen, kaufe Blumen in der Farbe ihrer Haare und nehme die werdende Mutter beim Überreichen in den Arm.“
In diesem Jahr erhalten 72 Unternehmen in Deutschland das Prädikat „Top Job“. Darunter auch die Dorma GmbH aus Ennepetal. Die Auswertung der Bewerbungen wird seit 2005 am Institut für Führung Personalmanagement an der Universität St. Gallen, Schweiz, vorgenommen.

ingen/Duisburg. Im vergangenen Mai befragte die Universität St. Gallen die 63 Mitarbeiter der Hagener Rathaus-Apotheke und untersuchte das Personalmanagement des Unternehmens. Jetzt hat Inhaber Dr. Klaus Fehske von Wolfgang Clement in der Liste der besten Arbeitgeber Deutschlands. Neben Medikamenten bietet die Apotheke Informationen zur Naturheilkunde, homöopathische Arzneien und Kosmetikbehandlungen an und verkauft sogar einen eigenen Magenschnaps. Das Unternehmen, das sich selbst als „Branchen-Weltmeister der Weiterbildung“ versteht, bietet dafür entsprechende Kurse, deren Kosten ganz von der Geschäftsführung getragen werden. Die Angestellten können in zwölf verschiedenen Sprachen beraten – auch in Gebärdensprache. Falls es doch mal zu stressig werden sollte, hat Fehske für sein Team einen externen Coach verpflichtet, der bei Bedarf durch psychologische Kommunikationsberatung hilft. „Die Auszeichnung basiert auf der Meinung unserer Mitarbeiter, das macht uns schon stolz“, sagt Fehske.
(Foto: Fehske)





Auszüge aus der Fachzeitung **PTA**heute

Wir unterstützen unser Team

Dr. Klaus Joachim Fehske „Meine Mitarbeiterinnen haben insgesamt 29 Weiterbildungstitel“

Dr. Klaus Joachim Fehske ist Inhaber der Rathaus-Apotheke – Internationale Apotheke – in Hagen. Die Philosophie, die er mit seiner Apotheke verfolgt, ist für jedermann lesbar in der Sichtwahl ausgehängt. Sie lautet: „Das Wohlbefinden der Mitarbeiter ist die Basis für das Wohlbefinden unserer Gäste und sichert damit jeden einzelnen Arbeitsplatz und den Erfolg unseres Unternehmens!“ Für sein Team, das insgesamt 63 Mitarbeiterinnen umfasst, davon 23 PTA, gibt es darüber hinaus den Grundsatz: „Der Gast hat Anspruch auf die optimale Leistung des Teams!“

„Gäste“ sind für Dr. Fehske und sein Team alle Kundinnen und Kunden. Ein weiterer – zugegeben provokanter Leitsatz – von Dr. Fehske heißt: „Die Schulmedizin zerlegt den Patienten in Einzelteile, wir versuchen den Menschen mit Hilfe der ganzheitlichen Pharmazie wieder zusammenzusetzen!“ „Ganzheitliche Pharmazie“ interpretiert er dabei ungewöhnlich weit: Sie beginnt bei der gelungenen Kommunikation gegenüber den Gästen, der einheitlichen Aussage innerhalb des Teams, der Bildung von Netzwerken mit Ärzten, Heilpraktikern und Selbsthilfegruppen und führt hin zu Methoden u. a. der Umweltanalytik, zum Angebot von Blutuntersuchungen, zu Beratungsthemen wie Säure-Base-Haushalt, Immunstimulation, Darmsanierung und Ausleitung.

Dass bei so einem hohen Leistungsanspruch die Fort- und Weiterbildung eine riesige Rolle spielt, liegt auf der Hand. Apothekenleiter Dr. Fehske geht selbst mit allerbestem Beispiel voran. Auf die Frage, welche Weiterbildungen er persönlich absolviert hat, zählt er insgesamt acht Titel bzw. Zusatzbezeichnungen auf: Fachpharmakologe DGPT, Fachapotheker für Allgemeinpharmazie, für Arzneimittelinformation, für theoretische und praktische Ausbildung, die erworbenen Zusatzbezeichnungen sind Ernährungsberatung, Gesundheitsberatung und Prävention, Naturheilkunde und Homöopathie und Geriatrische Pharmazie. Kein Wunder, dass die 63 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihrem Chef nacheifern: Sie weisen insgesamt 29 Weiterbildungstitel auf, der 30. ist angemeldet!

Von den 23 PTA, die in der Rathaus-Apotheke in Hagen beschäftigt sind, arbeiten 10 in Vollzeit, die anderen in Teilzeit – es sind junge Mütter, die auf eigenen Wunsch familienfreundliche Arbeitszeiten haben möchten. Was ihnen ihr verständnisvoller Chef, der sich übrigens über jede Schwangerschaft von Herzen freut (!), gerne ermöglicht. Jede/r im internationalen Team der Rathaus-

Apotheke darf übrigens so viele Stunden pro Woche arbeiten, wie sie/er möchte oder kann – dann allerdings vollständig mit beiden Händen, Herz und Hirn!

Auf die Frage, warum Fort- und Weiterbildung für ihn so wichtig sei, antwortet Dr. Fehske: „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein! Wir sind ein selbstbewusstes Premium-Team und wollen es bleiben! Es macht einfach Freude, gut und erfolgreich zu sein!“ Man glaubt es ihm sofort! Um sein Team zu motivieren, braucht er keinerlei spezielle Motivationstechniken – die hohe Motivation in dieser Apotheke ist bereits durch das hervorragende Betriebsklima bestimmt, in dem jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter sein Wissen und Können mit Begeisterung einbringt. Neue Mitarbeiter werden vom Team nach folgenden drei Kriterien ausgesucht:

- a) strahlendes, von innen kommendes, authentisches Lächeln
- b) Teamfähigkeit und -bereitschaft
- c) unbändige Neugier

Wie Dr. Klaus Fehske berichtet, besteht unter diesen Voraussetzungen die Aufgabe des Teamleiters („Animateurs“) nur darin, „Motivationsbremsen“ zu beseitigen, damit alle Mitarbeiter sich regelmäßig fort- und weiterbilden können! Wer mindestens halbtags arbeitet, für den ist es eine Selbstverständlichkeit, das Kammerfortbildungszertifikat anzustreben. Auch die Frage der Finanzierung ist geregelt und vorbildlich: Der Betrieb übernimmt sämtliche Kosten für Fort- und Weiterbildungen, inklusive Reise- und Übernachtungskosten – die Mitarbeiter stellen ihre Arbeitszeiten.

Gern versucht Dr. Klaus Fehske seine Begeisterung für den Beruf auch weiterzugeben als Lehrer an der Hagener PTLA im Fach Apothekenpraxis, als Mitglied und Referent der Weiterbildungskommission der Apothekerkammer Westfalen-Lippe oder als Autor der Deutschen Apotheker Zeitung (DAZ) zum Beispiel über „sinnvolle und notwendige Abgabehinweise“ oder „Probleme beim richtigen Blutdruckmessen“.

Natürlich möchten wir auch wissen mit welchen Anbietern so eine fortbildungsfreudige Apotheke besonders gute Erfahrungen gemacht hat. Hier werden uns spontan genannt: Kammerfortbildungen, Thomae-Akademie, Weleda, Pekana, DHU, Klaus Holling als Trainer.

Dr. Klaus Joachim Fehske ist davon überzeugt: Man kann mit der authentisch gelebten „ganzheitlichen Pharmazie“ erfolgreich sein und viel Freude an seinem tollen Beruf haben – ohne Rabattschlachten, Taler, Kataloge, Zugaben, Happy Hour Preise etc.!

10 Jahre Lutzhagen Festival vom 08. – 19. März 2011



Foto: Theo Schmettkamp/WFR

Vor zehn Jahren erhielt das **theater**hagen eine neue Sparte: das Kinder- und Jugendtheater. Diese zehn Jahre sind Anlass genug für ein Fest, mit Theaterstücken, Gastspielen, Podiumsgesprächen, und Begegnungen. Neben der Rathaus-Apotheke als Sponsor für dieses Fest gehören auch der Theaterförderverein und die Bürgerstiftung der Theaterfreunde Hagen. Festivalkarten sind an der Theaterkasse erhältlich

Sinfoniekonzert

Anlässlich des von der Rathaus-Apotheke geförderten Konzerts des tollen jungen Künstlers Joseph Moog wurden Kunden der Rathaus-Apotheke, die Eintrittskarten gewonnen hatten, und gute Freunde in der Pause zu einem Sektempfang eingeladen.





7 Punkte machen neugierig:



Zuführung von Fachkräften

Internationales Team mit 9 Apotheker/innen und 24 PTAs mit 31 Weiterbildungs-Qualifikationen

Individuelle und qualifizierte Beratung in über 12 Sprachen – inklusive Gebärdensprache

Homöopathie und Naturheilmittel

4 Kosmetikerinnen – über 20 verschiedene Kosmetik-Depots inklusive Behandlung

Über 21.000 verschiedene Artikel vorrätig – 97% sofortige Lieferfähigkeit!



Blut-, Haar- und Umweltuntersuchungen

Gesundheits- und Ernährungsberatung, Informationsveranstaltungen, eigene „Gesundheitszeitung“

P 45 min gebührenfrei Parken in der Volme-Galerie (ab 10 € Einkauf)



Chemische Analysen



Medizinische Warenwirtschaft



Kosmetik & Wellness



Appt. „Zusammenhang“



Abstr. ab. 70. Stg. Öffentliche geöffnet



Lieferdienste



Dr. Klaus Fehske
Fachärztin für Allgemeinmedizin, Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinpharmazeut – Ernährungsberatung, Grund-herbildung und Prävention, Naturheilkunde und Homöopathie, Geriatrische Pharmazie

Überzeugen Sie sich von unserer Leistungsfähigkeit!



Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke Dr. Fehske
Im Gesundheitszentrum Badstraße
☎ 023 31- 3 26 63 • www.apotheke-fehske.de

Aktionen im März



Frühjahrs müde?

Mo., 28.2 - Sa., 12.3.

Unser Frühjahrsputz für den Körper macht glücklich und fit! Unser Paket zum Entgiften, Ausleiten und Entsäuern für nur **39,95 €**.

Bringen Sie Ihren Stoffwechsel in Schwung!

Skin Ceuticals Kosmetiktag

Do., 3.3.



45 Minuten Kurzbehandlung. 10,- € Schutzgebühr wird beim Kauf eines Skin Ceuticals Produktes verrechnet.

Bitte melden Sie sich an!



Karneval-Schminkaktion

Mo., 7.3.

Wir schminken Sie und Ihre Kinder für den Karneval. Rosenmontag von 8.00 bis 13.30 Uhr

Dr. Hauschka Schminkworkshop

Di., 8.3., 19.00 Uhr

Provenzalisch träumen mit Dr. Hauschka Kosmetik, lernen Sie die neuen Farben der Frühjahrs/Sommer Kollektion kennen.

Bitte reservieren Sie sich Ihren persönlichen Termin!

Bitte reservieren Sie sich rechtzeitig Ihren persönlichen Termin.

Apotheker Dr. Klaus Fehske