



## Wie mache ich aus 30 Prozent 98 Prozent?

### Beispiel für einen schlechten Tendenzjournalismus in Stiftung Warentest

In der Zeitschrift Stiftung Warentest wurden in dieser Woche die öffentlichen Apotheken heftig kritisiert und mit einer bundesweiten groß angelegten Pressekonferenz der Verkauf der Hefte (und die Vorurteile gegen Apotheken) heftig versucht anzutreiben. Tendenz: nur eine von 50 getesteten Apotheken war nicht mangelhaft – es existiert die attraktive Alternative der Versandapotheken!

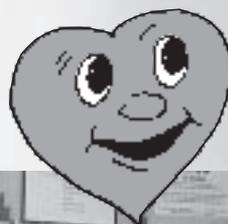
Liest man den Bericht in Ruhe, so stellen sich die Ergebnisse völlig anders dar! Zunächst darf man sicher hinterfragen, in welchen Situationen die Tester mit welcher verbalen und auch nonverbalen Kommunikation gefragt haben und dann kann man einige pharmakologische Statements unter der Voraussetzung eines geeigneten Beratungsgespräches sicher auch differenzierter sehen.

Doch auch wenn man die gewählten Voraussetzungen uneingeschränkt akzeptiert, findet man in den vier Testerspalten jeweils nur durchschnittlich in 30 % die Angabe „schlecht“ oder „ungeeignet“. Wie aus diesen Ergebnissen die plakative Aussage der Pressekonferenz „nur eine von 50 getesteten Apotheken war nicht mangelhaft“ abgeleitet werden kann ist nicht nachvollziehbar.

Der grün unterlegte Abschlusssatz „Interne Testkäufe der Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Apotheker sollen übrigens noch schlechter ausgefallen sein“, ist nicht nur vollständig falsch, sondern sogar fast gar nicht mehr möglich. Konkret haben die letzten unangemeldeten Testkäufe in meinem Bereich (Westfalen/Lippe) bei über 90 % der zufällig ausgesuchten Apotheken ein zumindest befriedigendes Ergebnis gehabt.

Wenn zum Abschluss recht ausführlich mögliche Dienstleistungen der Internet-Apotheken unkommentiert positiv dargestellt werden, liegt der Verdacht nahe, dass die so genannte „Stiftung Warentest“ wohl auch auf Sponsorengelder angewiesen ist – zumindest aber dem Anspruch eines halbwegs objektiven Testers oder guten Journalisten nicht gerecht wird!

**Dr. Klaus Fehske**, Fachpharmakologe,  
Fachapotheker für Oflozinpharmazie,  
Arzneimittelinformation –  
Ernährungs- und Gesundheitsberatung



*„Ihre Gesundheit  
liegt uns am Herzen!“*

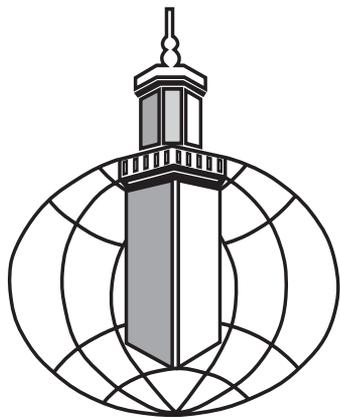


Wir garantieren eine qualifizierte, aktuelle Beratung – im Zweifel fragen Sie uns –  
Sie haben Anspruch auf die optimale Beratungsleistung des Teams.

**Apotheker Dr. Klaus Fehske**

# GESUNDHEITSZEITUNG

aus Ihrer



## Rathaus-Apotheke Internationale Apotheke Dr. Klaus Fehske



**Dr. Klaus Fehske**  
Fachpharmakologe DGPT,  
Fachapotheker für  
Arzneimittelinformation,  
Theoretische und  
Praktische Ausbildung –  
Gesundheitsberatung,  
Ernährungsberatung

April-Ausgabe  
2004

### AUS DEM INHALT:

**Eindrücke – fotografisch  
dokumentiert –  
Der Fall des OSKARS**  
Seite 4

**Who is who – in Ihrem  
internationalen  
Rathaus Apotheken-Team**  
Seite 21

**Leserbrief von Dr. Fehske  
zum „Test“ der Zeitung  
„Stiftung Warentest“**  
Rückseite

freecall

Unsere kostenlose  
Servicrufnummer  
**0800 5809500**

### Liebe Leser

#### der Gesundheitszeitung,

froh sind wir, dass die Sprengung des Sparkassenturms so planmäßig geklappt hat und wir Sie weiterhin an gewohnter Stelle beraten können – ein paar Bilder finden Sie auf der Seite 4.

Ein neues Teambild haben wir auch, und Sie haben wieder die Chance, einen Preis zu gewinnen, wenn Sie möglichst viele Teammitglieder erkennen – ein Mitglied des Teams hat übrigens gerade die Prüfung als PTA bestanden, das Bild dazu finden Sie auch auf dieser Seite. Die Qualität der Beratung in Apotheken ist in den letzten Wochen durch die „Stiftung Warentest“ und die daraus resultierenden Berichte in anderen Medien etwas in die Diskussion geraten.

In allen Vergleichs-Tests auch der letzten Jahre bestätigen Sie Ihrem **internationalen Rathaus Apotheken-Team** immer wieder eine **außergewöhnlich gute Beratung!**

Wir bemühen uns allerdings auch sehr darum, immer auf dem aktuellen Wissensstand zu bleiben – so sehen Sie auf diesem Bild die Apotheker/innen Ihrer Rathaus-Apotheke mit den ganz frischen Fortbildungszertifikaten der Apothekerkammer Westfalen Lippe, die bestätigen, dass wir uns alle im letzten Jahr regelmäßig fortgebildet haben.

Frau Lore Höfinghoff zeigt dabei das aktuelle QMS-Zertifikat DIN EN ISO 9001:2000 der gesamten Apotheke.

Den so genannten „Test“ in der Zeitung „Stiftung Warentest“ muss man allerdings auch sehr kritisch sehen – meinen entsprechenden Leserbrief dazu finden Sie auf der Rückseite.

Ihr

und das internationale  
Rathaus Apotheken Team



### AKTIONEN IM APRIL:

#### „Cellulite Öl“ von Weleda

Wir beraten Sie zur neuen Körperpflege der Firma WELEDA  
13. bis 17. 4. 2004

#### „Liposyne“-Figurpflege- gelcreme von VICHY

Lernen Sie das neue Produkt gegen Orangerhaut kennen  
19. bis 23.4.2004

#### ABNEHMEN? – Unser neuer Kurs mit CM3 startet!

Bitte lassen Sie sich beraten und melden Sie sich an.  
ab 21.4.2004

#### „Freie Radikale“-Wir messen, wie hoch Ihr Risiko ist.

Bitte melden Sie sich bei uns an  
26. bis 30.4.2004

**Wir beraten Sie gerne!**

### UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN:

Von 7.30 bis 20.00 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8.00 bis 18.00 Uhr  
oder im Internet unter: [www.apotheke-fehske.de](http://www.apotheke-fehske.de)

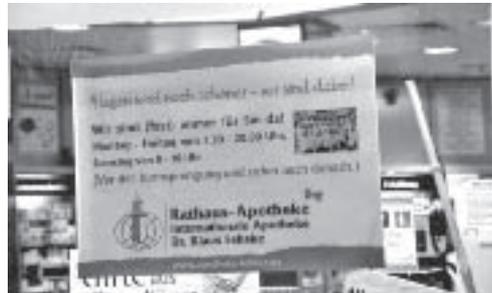
**58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821**



## Hagen, Sonntag, den 7. März 2004, 10.53 Uhr

Wir sind froh und erleichtert, dass der „Oskar“ genauso fiel wie geplant und wir Sie wie gewohnt weiter an der gleichen Stelle beraten können.

Ein paar Eindrücke – selbst fotografiert...



... und aus der Westfalenpost



### 11.25 Uhr, Emilienplatz:

Apotheker Dr. Klaus Fehske war wohl der erste Zivilist, der die Absperrung Badstraße nach erfolgter Sprengung wieder passieren durfte. Er konnte die Ordnungskräfte überzeugen, ihn zu seiner Apotheke vorzulassen, um dort nach dem Rechten zu sehen.

Quelle: NR. 57 • WESTFALENPOST, Montag, 8. März 2004



Und wieder das beliebte Preisrätsel:

**„Who is who in Ihrem internationalen Rathaus-Apotheken-Team?“**



1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_
11. \_\_\_\_\_
12. \_\_\_\_\_
13. \_\_\_\_\_
14. \_\_\_\_\_
15. \_\_\_\_\_
16. \_\_\_\_\_
17. \_\_\_\_\_
18. \_\_\_\_\_
19. \_\_\_\_\_
20. \_\_\_\_\_
21. \_\_\_\_\_
22. \_\_\_\_\_
23. \_\_\_\_\_
24. \_\_\_\_\_
25. \_\_\_\_\_
26. \_\_\_\_\_
27. \_\_\_\_\_
28. \_\_\_\_\_
29. \_\_\_\_\_
30. \_\_\_\_\_
31. \_\_\_\_\_
32. \_\_\_\_\_

Ein neues Team-Mitglied Ihrer Rathaus-Apotheke hat gerade die Prüfung zur PTA (Pharmazeutisch-Technischen Assistentin) erfolgreich bestanden und erhält strahlend den Blumenstauß vom Chef, mit einem harmonisch eingebundenen Mörser und Pistil, der wie üblich sehr geschickt und ansprechend von Frau Te Pabs von der „Sti(e)lblüte“ gestaltet wurde.

Wir gratulieren Frau ??? (Name kann natürlich nicht verraten werden) ganz herzlich und wünschen ihr beruflich und privat alles Gute – sie wird zumindest noch ein halbes Jahr bei uns bleiben.

