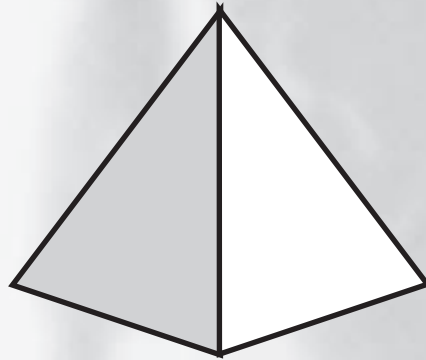


Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke
Dr. Klaus Fehske

Badstraße 4 • 58095 Hagen
Telefon 80 23 31) 3 26 63 u. 9 15 98 - 0



Mensch – was fehlt dir eigentlich?



Natur & Gesundheit

Wir testen in Ihrem Körper,
welche **Vitamine, Mineralien**
und **Spurenelemente**
fehlen.

Melden Sie sich rechtzeitig
zum

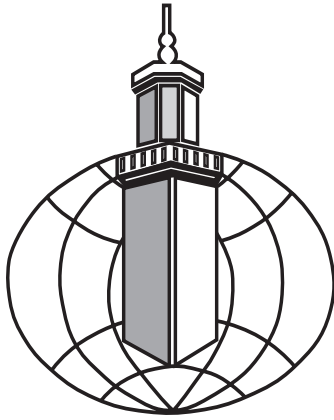
Vitalcheck

Sonderaktion nur 30,- €

Dienstag 9. März 2004

GESUNDHEITSZEITUNG

aus Ihrer



Rathaus-Apotheke Internationale Apotheke Dr. Klaus Fehske



Dr. Klaus Fehske
Fachpharmakologe DGPT,
Fachapotheker für
Arzneimittelinformation,
Theoretische und
Praktische Ausbildung –
Gesundheitsberatung,
Ernährungsberatung

Februar-Ausgabe
2004

AUS DEM INHALT:

GESUNDHEITZENTRUM BADSTRASSE

Podiumsdiskussion zur Gesundheitsreform

Seite 4

Jahresabschluss-Feier der Rathaus-Apotheke 7 ERFOLGSPUNKTE

Seite 21

Einladung: VITALCHECK

Rückseite

freecall

Unsere kostenlose
Servicerufnummer
0800 5809500



Liebe Leser der Gesundheitszeitung,

der Jahresanfang war in diesem Jahr ganz besonders hektisch in Ihrer Rathaus-Apotheke. Das so genannte „Gesundheitsmodernisierungsgesetz“ war Ende des Jahres 2003 so hektisch entstanden, dass sehr viele Fragen offen blieben. Zusammen mit den Ärzten des „Gesundheitszentrums Badstraße“ haben wir gleich am 14. Januar eine Podiumsdiskussion durchgeführt. Für die vielen Probleme sind wir zwar nicht verantwortlich, wollen aber versuchen, die offenen Fragen für unsere Patienten zu klären. Ihre Fragen haben wir zusammengetragen und uns dann in unseren Gremien darum bemüht, möglichst schnell eindeutige und pragmatische Lösungen zu finden. Erste Erfolge finden Sie *auf der Seite 4!*

Bei der harmonischen Abschlussfeier des Jahres 2003 haben wir konkrete Pläne entwickelt, wie wir das stürmische Jahr 2004 mit unseren Kunden zusammen erfolgreich bewältigen wollen – Näheres dazu *auf der Seite 21.*

Naturmedizin und alternative Methoden in der Medizin werden auch als Ergänzung zur Schulmedizin immer wichtiger und haben bei uns seit langem einen hohen Stellenwert. Am 9. März haben wir daher wieder Herrn Lichtenberg zum „Vitalcheck“ eingeladen, bei dem direkt in Ihrem Körper gemessen wird, welche Vitamine und Mineralstoffe Ihnen fehlen. Am 9. Februar halte ich selbst einen Vortrag über die „Gesundheit als Gleichgewicht zwischen Geist, Körper und Seele“ – Sie sind herzlich eingeladen!

Ihr  und das internationale Rathaus-Apotheken Team

UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN:

Von 7.30 bis 20.00 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8.00 bis 18.00 Uhr
oder im Internet unter: www.apotheke-fehske.de

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821



Gesundheitszentrum Badstraße

Podiumsdiskussion zu den offenen Problemen der Gesundheitsreform ab Januar 2004

Das so genannte Gesundheitsmodernisierungsgesetz ist Ende des Jahres 2003 mit „heißer Nadel gestrickt“ worden, war in vielen Punkten bis zum Schluss zwischen den Parteien in den konkreten Ausführungen umstritten und enthält daher viele ungeklärte Fragen.

Die Mitglieder des Gesundheitszentrums-Badstraße haben daher ihren Patienten bereits am 14. Januar spontan eine Podiumsdiskussion angeboten, in der wir versucht haben, ihre offenen Fragen entweder zu klären oder aber zu sammeln und weiterzuleiten.

Unsere Aufgabe bestand dabei nicht darin, dieses handwerklich ausgesprochen unsauber gemachte Gesetz zu verteidigen, sondern als „Anwalt unserer Patienten“ die offenen Fragen möglichst bald zu klären und für alle eine möglichst gute Lösung zu finden.

Die drängendsten Probleme waren: Wer chronisch krank ist, Überweisungen, Überforderung der Patienten, Taxifahrten, Verordnungen von nicht verschreibungspflichtigen Arzneimitteln.

Teilnehmer an der Podiumsdiskussion:

Dr. Jürgen Hasbach, Internist/Diabetologe
Dr. Lothar Jakobi, Hals-Nasen-Ohrenarzt
Dr. Werner Schäper, Nervenarzt
Dr. Andrea Mišić, Hautärztin
Dr. Januž Targonski, Chirurg
Dr. Georg-Paul Schulte, Chirurg
Torsten Kiesheyer, Kinderarzt
Dr. Heinz-Günther Flack, Lungenarzt
Wieland Demandewicz, Frauenarzt
Dr. Joachim Burghold, Augenarzt
Dr. Roman Leischik, Innere Medizin/Kardiologie
Dr. Stephan Grün, Innere Medizin/Kardiologie
Dr. Ali Ide, Innere Medizin
Michael Dolezal, Sanitätshaus Riepe
Dr. Klaus Fehske, Apotheker, Pharmakologe
Als Gast: Elke Kampmann, DAK

Wir haben diese Fragen umgehend an unsere zuständigen Gremien weitergeleitet und erste Klärungen sind inzwischen auch erfolgt:

So ist die unglückliche Regelung „gekippt“ worden, dass nur solche Patienten „chronisch“ krank sind, die 2-mal pro Jahr im Krankenhaus waren!

In Zukunft gilt als „chronisch krank“ und kann damit eine 1 % Belastungsgrenze bei seiner Krankenkasse beantragen, wer folgende beiden Kriterien erfüllt:

- 1) regelmäßiger Besuch beim Arzt wegen der gleichen Krankheit
- 2) a. Pflegebedürftigkeit Stufe 2/3
b. oder Behinderung von mindestens 60 %
c. oder ärztliche Bescheinigung, dass das Absetzen der Therapie zu einer lebensbedrohlichen Veränderung führen würde

Im Zweifel fragen Sie uns bitte – wir versuchen Ihnen zu helfen – **zunächst einmal sollten Sie sich eine Kundenkarte bei uns holen**, mit der wir zumindest all Ihre Arzneimittelausgaben speichern können – den Rest Ihrer Quittungen müssen sie dann zunächst in einem „Schuhkarton“ sorgfältig sammeln – bis Sie den Antrag auf Befreiung von den Gebühren bei Ihrer Krankenkasse erfolgreich durchbekommen haben.

Ihr 





Jahresabschluss-Feier der Rathaus-Apotheke

am 20. Dezember 2003

Wie bereits in der letzten Ausgabe Ihrer Gesundheitszeitung beschrieben, haben meine Frau und ich die Leitung der Rathaus-Apotheke kurz vor Weihnachten vor 20 Jahren übernommen.

Daher haben wir die diesjährige Jahresabschlussfeier in etwas größerem Rahmen gefeiert.

Eingeladen waren neben den Mitarbeiterinnen mit deren Ehemännern oder Freunden und allen ehemaligen Reinigungskräften der Apotheke diesmal auch unsere wichtigsten Ärzte aus dem Gesundheitszentrum mit Partnern und mein Bruder mit Ehefrau und Tochter Julia (leider konnte mein Bruder dann selbst nicht kommen, da er an einem großen kardiologischen Kongress verantwortlich teilnehmen musste).

Es war ein wunderbares harmonisches Fest, bei dem wir von Mario Cappa und Domenico und dem Team von Ars Vivendi umfassend verwöhnt wurden.

Im Rahmen der üblichen Jahresrückblick- und -ausblick-Rede habe ich versucht zu erläutern, warum wir hoffen, auch das Jahr 2004 trotz aller drohenden Turbulenzen erfolgreich zu überstehen – und wer mich kennt weiß, dass dies natürlich wieder in **7 Punkten** formuliert wurde:

SIEBEN PUNKTE, die uns das Jahr 2004 erfolgreich überstehen lassen werden

- 1** Ein harmonisches, kompetentes Mitarbeiterteam, das Freude an der Leistung hat.
- 2** Zuverlässige Partner (im Gesundheitszentrum Badstraße, in der Erfa-Gruppe, mit 7 Hagener Wohlfühl-Apotheken, mit der Familie).
- 3** Liebenswerte Kunden, die uns offen ihre Meinung sagen, uns durch ihre Anerkennung aber auch immer wieder zu neuen Aktivitäten ermutigen.
- 4** Hohe Qualität unserer Arbeit, die wir durch die QMS-Standards nach DIN EN ISO 9001:2000 festgelegt haben und im „System der permanenten Verbesserung“ auch nacharbeiten
- 5** Unsere hohe Innovationsfreude und -fähigkeit, sich auf neue Arbeitsgebiete oder Methoden einzustellen.
- 6** Die gute Laune im Team, die nicht nur durch die wechselnden Fliegen des Chefs zum Ausdruck kommen, sondern vor allem durch das ehrliche strahlende Lächeln aller Mitarbeiterinnen (und wenn mal jemand nicht so gut dran ist, helfen wir ihr auch und stellen sie zunächst mal ins Labor oder schicken sie einfach heim).
- 7** die Pflege der „Marke Internationale Rathaus-Apotheke, Dr. Fehske“ wird immer wichtiger und erfolgreicher – der überall zu beobachtende „Verlust der Mitte“ führt dazu, dass es im Markt fast nur noch zwei Alternativen gibt: Discounter oder „Premium-Produkte“ – und wir fühlen uns unseren Kunden gegenüber als qualifiziertes Premium-Produkt!



Wir wünschen Ihnen und uns, dass diese Ziele und Einschätzungen auch für das Jahr 2004 zutreffen mögen und würden uns freuen, den mit Ihnen angefangenen Dialog auch fortsetzen zu können.

Ihnen wünschen wir nochmals ein halbwegs gesundes Jahr 2004, in dem Sie sich häufig glücklich und erfolgreich fühlen mögen und in dem möglichst viele Ihrer Wünsche in Erfüllung gehen – aber bitte nicht alle!

Ihr *Klaus Fehske*

