

Den Gast mit einem Lächeln willkommen heißen

Internationale Rathaus Apotheke legt den Fokus auf die ganzheitliche Betrachtung

Es ist 1 Uhr. Die Notdienstglocke der Internationalen Rathaus Apotheke an der Badstraße 4 klingelt. Der Chef selbst kümmert sich. Ein Vater benötigt Ohrentropfen für sein Kind. „Hat es vorher eine Erkältung gehabt?“, fragt Apotheker Dr. Klaus Fehske. „Dann wären Ohrentropfen und Kaugummi sinnvoll. Bitte wärmen Sie die Ohrentropfen an auf Körpertemperatur, dann tun sie nicht weh!“

Etwa einmal im Monat heißt es für den Fachpharmakologen DGPT und Fachapotheker für Arzneimittelinformation den **Notdienst** zu übernehmen. „Das mache ich in den meisten Fällen selbst“, betont der vierfache Vater. „Das möchte ich meinem Team nicht zumuten.“ Die Zeit zwischen den nächtlichen Rezepten nutzt er, um sich Gedanken über die nächsten Vorträge im Gesundheitszentrum zu machen. Beispielsweise zum Thema: „Gesundheit als Gleichgewicht – zwischen Geist, Körper und Seele.“

Um 7 Uhr beginnt dann die

Labor-Leiterin Annette Sieper mit der Zubereitung von **Krebsmedikamenten**. Eine halbe Stunde später öffnen sich die Türen und die **ersten Gäste freuen sich**, schon früh vor der Arbeit ihren Bedarf decken zu können. Gäste? Ganz genau! „Bei uns sind es keine Patienten oder Kunden, sondern **Gäste**“, erklärt der sympathische Hagerer. „Wir

1:00

bieten eine **Gastfreundschaft** wie in einem Wellnesshotel. Darüber hinaus ist es für uns wichtig, ganzheitlich zu denken. Uns interessiert nicht nur das Symptom, sondern woher kommt es. Der Schmerz will uns etwas sagen.“

Schon um 8 Uhr ist Sabine Dunsch dabei, bei der alten Dame die Maße für die neuen **Kompressions-Strümpfe** zu nehmen. Dann, um 9 Uhr, hat Cordula Schöler einen Termin zur **Haar-Mineralstoff-Analyse**. Eine Kundin

hat seit Monaten schlechte Leberwerte – und keiner weiß genau woher. Die Ergebnisse werden nun besprochen und genau unter die Lupe genommen. „Neben der **Umweltanalytik** spielen bei der ganzheitlichen Beratung auch die **Homöopathie** und die Therapie mit Pflanzen eine wichtige Ergänzung der Schulmedizin“, betont Dr. Klaus Fehske.

Apropos Pflanzen. Der Termin von Fatima Muth um halb Zehn ist eher ungewöhnlich: Ein Schrebergartenbe-

Teammitglieder an elf Kassen schaffen auch das! Insgesamt werden an der Badstraße **20 Sprachen** gesprochen – darunter die Gebärdensprache.

Der nächste Gast freut sich schon: Sie hat einen Termin mit der Leiterin der **Kosmetik**, Ramona Zimmermann, zur Behandlung in der **Wohlfühl-Oase**. Als i-Tüpfelchen ist gerade die neue Serie „darphin“ von Estée Lauder eingetroffen. Insgesamt hat die internationale Apotheke eine extrem hohe **Lieferfähigkeit: 97%**

tont Dr. Fehske, der seine Gäste mit Unikaten als Acryl-Fliege immer wieder über-rascht. „Als bewußter Bürger empfinde ich auch eine gesellschaftliche Verantwortung gegenüber unserer Stadt, das sich im **kulturellen und sozialen Engagement** zeigt.“

Die Fortführung der Apotheke ab 2016 in der 3. Generation durch **Dr. Christian Fehske** ist bereits vorbereitet. Darauf freuen sich die Mitarbeiter und zahlreichen Gäste der internationalen Rathaus-Apotheke, die heute mit über



Das internationale Team der Rathaus-Apotheke mit über 80 Mitgliedern arbeitet harmonisch zusammen unter dem Motto: kompetent, engagiert und gastfreundlich - und gehört damit heute zu den 20 größten öffentlichen Apotheken in Deutschland!



Apotheker Dr. Klaus Fehske kümmert sich selbst um den Notdienst in der Internationalen Rathaus Apotheke an der Badstraße 4 und hat Freude dran, 880 Gäste pro Monat selbst zu bedienen!

sitzer braucht Reinzucht-Hefe zur Herstellung seines **Obstweines**. Im Rahmen der ganzheitlichen Pharmazie gibt es einen eigenen Brunnen mit **Grunder-Wasser**, die berühmte „**Lampe Berger**“ zur Vernichtung unangenehmer Gerüche und für Darmstörungen wie z.B. Laktose-Intoleranz gibt es eine eigene „**Darmsprechstunde**“.

Um 10 Uhr bespricht Dorothea Weber mit einem Gast die vielen Medikamente seines Vaters, die er auf dem Nachttisch hat stehen sehen. In Absprache mit dem Arzt sollen dann die **Wechselwirkungen und Medikamente** reduziert werden. Richtig voll ist es um 11 Uhr: Doch 14 hilfsbereite strahlende

der nachgefragten Produkte sind sofort vorrätig – den Rest liefern Gaby Busch und ihr **sechsköpfiges Fahrer-Team** mit drei fröhlichen Fahrzeugen innerhalb von vier Stunden an den Arbeitsplatz oder nach Hause!

Wenn aber um 20 Uhr dennoch die letzten Gäste angehetzt kommen, freuen die sich, dass Sara Hinz gut gelaunt noch alle versorgen kann. „Wir messen sogar unseren **Lächel-Quotienten**“, sagt sie, die für das Qualitätsmanagement verantwortlich ist. Eine Mitarbeiterin hat sogar schon mal 98 Prozent geschafft. Auch der Chef selbst geht mit gutem Beispiel voran. „880 Gäste will ich pro Monat selbst bedienen“, be-

80 harmonisch zusammenarbeitenden Teammitgliedern zu den **20 größten öffentlichen Apotheken** in Deutschland gehört. Gegen Filialbetriebe haben sich die drei Apotheker/innen der Familie Fehske übrigens bewusst entschieden, da ihnen der tägliche persönliche Kontakt zu Gästen und Mitarbeitern sehr wichtig ist!

KONTAKT

Internationale Rathaus Apotheke

Badstraße 4
58095 Hagen

☎ 02331/915980

www.apotheke-fehske.de