

# GESUNDHEITSTZEITUNG



**Rathaus-Apotheke**  
**Internationale Apotheke**  
**Dr. Klaus Fehske**



Fachpharmakologe DGPT – Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinpharmazie, Theoretische und Praktische Ausbildung – Prävention und Gesundheitsberatung, Ernährungsberatung, Naturheilverfahren und Homöopathie  
Geriatrische Pharmazie

Januar 2012 • kostenlos



Das internationale Team Ihrer Rathaus-Apotheke wünscht Ihnen

**Ein glückliches, gesundes neues Jahr,**

in dem möglichst viele Ihrer persönlichen Wünsche in Erfüllung gehen

• wir helfen Ihnen dabei gern, soweit wir es können!

In dieser Ausgabe Ihrer Gesundheitszeitung finden Sie ein paar Bilder von unserer **Jahresabschlussfeier mit 95 Teilnehmern** und die Grundzüge meiner „Weihnachtspredigt“ vor den Teammitgliedern und ihren Partnern – u.a. mit einem Gedicht von Clemens von Brentano über „**Glücksempfinden**“.

Außerdem wollen wir 2012 für Sie noch

etwas besser werden:

- mit **11 neuen** Mitarbeitern sind wir heute genau 70 Teammitglieder (davon allein zwei neue Apothekerinnen und drei PTA's)
- wir haben für Sie den **aktuellen Notdienstplan der Hagener Apotheken**, den es sonst nirgendwo gibt durch die Umstellung der Notdienstregelung
- die **Kosmetikabteilung** wird Mitte Januar noch schöner
- Der **Fuhrpark** der Apotheke wurde neben den beiden „Smarts“ um einen fröhlichen „Fiat 500“ erweitert – natürlich mit Schmetterlingen beklebt.
- zum **5. Mal ist unser Betrieb zertifiziert** (bzw. rezertifiziert) worden

• das große blinkende grüne Kreuz weist auf unsere vom Bundesverfassungsgericht anerkannte **Qualifikation als „Internationale Apotheke“** hin

• **Schmetterlinge finden Sie bei uns überall** – draußen, auf den Kitteln, bei den Geburtstagskarten, bei Taschentüchern, als Aufkleber – und im März auch wieder als Schmetterlings-Glaspalast in der Volme Galerie – mögen die Schmetterlinge auch bei Ihnen ein Lächeln des Wohlfühlens aufs Gesicht zaubern!

Einen wunderbaren Start in ein gutes Jahr 2012 wünschen wir Ihnen

Ihr

**und das internationale Rathaus-Apotheken-Team**

58095015/65/01/12

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821 • E-mail: apotheke@fehskede.de • www.apotheke-fehskede.de

Von 7.30 bis 20 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8 bis 19 Uhr

P 45 min gebührenfreies Parken in der Volme Galerie (ab 10 € Einkauf)







## Jahresabschlussfeier 2011 im Sunshine Hotel, Hohensyburg

Wie üblich hatten meine Frau und ich alle Teammitglieder mit ihren Partnern eingeladen – insgesamt waren wir **95 gutgelaunte Gäste!**

Nach Sektempfang und Vorspeisen gab es die traditionelle **„Weihnachtspredigt“** des Chefs, die ca. 35 min dauern sollte – dann aber durch wohlmeinende Zwischenrufe und spontane Ergänzungen auf genau 60 min und 3 sec. ausgedehnt wurde, wie meine beiden anwesenden Söhne Christian und Matthias „vater-rede-erfahren“ vorhergesagt hatten. 😊

Nach dem Rückblick auf persönliche Ereignisse im Team und berufliche in der Apotheke haben wir uns mit den Herausforderungen des nächsten Jahres beschäftigt sowie unsere Strategien dazu vorgestellt. Wir sind sehr sicher, dass wir auch die neuen Herausforderungen gemeinsam gut bestehen werden!

Anschließend haben wir uns etwas mit dem Erfolg der Rathaus-Apotheke beschäftigt: Heute gehören wir zu den **20 größten Apotheken Deutschlands**, mit genau 70 Teammitgliedern! Die für Sie erlebbare Qualität fassen wir zusammen mit **„Kompetent, engagiert und gastfreundlich!“**

Während die Qualifikation von Banken und sogar Ländern von internationalen Rating Agenturen von „Triple A“ reduziert wird, wurde Ihre Rathaus-Apotheke von einem der erfahrensten deutschen Apothekentrainern zum **„7fachen A“ hochgestuft**: „Achtung, angenehm anders als alle anderen Apotheken!“ 😊

Aber Erfolg ist nicht alles – Gesundheit und Glücksempfinden sind sicher noch wichtiger!

Dazu habe ich dem Team ein Gedicht von Clemens von Brentano mitgebracht, das ich auch Ihnen nicht vorenthalten möchte:

Glück ist gar nicht mal so selten,  
Glück wird überall beschert,  
vieles kann als Glück uns gelten,  
was das Leben uns so lehrt.

Glück ist jeder neue Morgen,  
Glück ist bunte Blumenpracht,  
Glück sind Tage ohne Sorgen,  
Glück ist, wenn man fröhlich lacht.

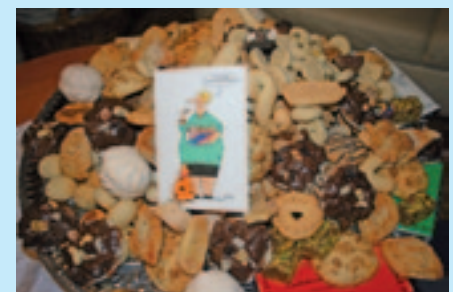
Glück ist Regen, wenn es heiß ist,  
Glück ist Sonne nach dem Guß,  
Glück ist, wenn ein Kind ein Eis isst,  
Glück ist auch ein lieber Gruß.

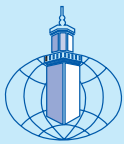
Glück ist Wärme, wenn es kalt ist,  
Glück ist weißer Meeresstrand,  
Glück ist Ruhe, die im Wald ist,  
Glück ist eines Freundes Hand.

Glück ist niemals ortsgebunden,  
Glück kennt keine Jahreszeit,  
Glück hat immer der gefunden,  
des sich seines Lebens freut.

Zum Schluss habe ich mich bei den einzelnen Teams innerhalb der Apotheke für die tolle engagierte Mitarbeit bedankt – immerhin können wir **14 unterschiedliche Einzel-Teams** bei uns definieren, die weitgehend selbstständig organisiert, hervorragend zusammenarbeiten – wir werden die einzelnen Teams in den nächsten Ausgaben Ihrer Gesundheitszeitung vorstellen.

PS: Von den Mitarbeitern haben wir in diesem Jahr zwei riesige Teller mit selbstgebackenen Plätzchen, Likören, Marmeladen etc. erhalten – supertoll – war richtig viel Arbeit beim Auspacken – aber da „Plätzchen von Platzen kommt“ haben wir den Inhalt der ausgepackten Tüten dann im Team am Montag gemeinsam vertilgt.





## 2012 werden wir für Sie noch ein wenig besser!



### Zum 5. Mal Zertifizierung erfolgreich abgelegt

Wir gehören zu den allerersten Apotheken in NRW, die zertifiziert wurden. Unter der engagierten, sorgfältigen Leitung unserer beiden QM-Beauftragten Sara Hinz und Aniko Eitze haben wir nun die vierte Rezertifizierung durchlaufen. Das übrige Team hat so toll mitgemacht, dass die externe Auditorin **keinerlei Mängel** festgestellt hat.



### Von 7 auf 70 Teammitglieder innerhalb von 27 Jahren!

Als ich vor 27 Jahren nach dem Tode meines Vaters die Apotheke übernahm, waren wir sieben Teammitglieder (von denen Sabine Dunsch damals noch im Praktikum war und Susanne Witte in der „Babypause“ – beide sind heute noch sehr wertvolle, engagierte, loyale Teammitglieder). Im Laufe des Jahres 2011 haben wir noch **11 neue Mitarbeiter** eingestellt (vier haben uns verlassen), so dass wir heute mit 70 Mitarbeitern zu den **20 größten Apotheken** in Deutschland gehören.



### Fuhrpark um Fiat 500 auf drei Fahrzeuge erweitert

**97 %** aller nachgefragten Arzneimittel haben wir zwar vorrätig – für die übrigen 3% haben wir jeweils ein Fahrzeug zum Ausliefern. Natürlich gibt es auch gehbehinderte oder kranke Patienten, dazu kommen Heimbewohner und Pflegedienste, die beliefert werden durch unser tatkräftiges, gut gelauntes **Fahrer-Team. Unser Fahrerteam besteht aus 5 Mitgliedern, von denen Sie Gaby Busch hier mit dem Chef abgebildet sehen.**



### Notdienstplan der Hagener Apotheken nur bei uns!

Der Notdienstplan der Apotheken in Westfalen Lippe ist grundsätzlich umgestellt worden, so dass Apotheken jeweils für den Notdienst die Apotheken im Umkreis angeben – unabhängig von der Stadtgrenze! Wir haben uns die Mühe gemacht, für Sie einmal alle **Hagener Apotheken zusammenzustellen, die im Jahr 2012 Notdienst haben.** Erinnern möchten wir Sie dran, dass wir wochentags von **7.30 Uhr bis 20 Uhr durchgehend für Sie geöffnet** haben – samstags von 8 bis 19 Uhr, so dass Sie den Notdienst kaum in Anspruch nehmen müssen!

### Blauer Morpho drinnen und draußen!

Unser hübscher blauer Schmetterling aus Costa Rica hat sich inzwischen auch auf dem Außentransparent niedergelassen, auf unseren Kitteln ... und als Aufkleber – für Ihren Zahnputzbecher zur guten Laune morgens – erhalten Sie ihn ebenso wie als Geburtstagskarte.



### Grünes Kreuz als Zeichen der Internationalen Apotheke

Wie Sie wissen, ist Ihre Rathaus-Apotheke neben der Internationalen Ludwigs-Apotheke in München die **einzige Apotheke**, die sich diesen Titel vor Gericht erstritten hat. Wir haben die Bestätigung unserer Qualifikation sogar vom Bundesverwaltungsgericht in Leipzig erhalten. So haben wir jetzt im Schaufenster ein großes blinkendes Kreuz, wie Sie es auch aus Frankreich und anderen Ländern kennen.







# Wir bieten Ihnen einfach mehr!



## 7 Punkte machen neugierig:



Internationales Team mit 10 Apotheker/innen und 28 PTAs mit 31 Weiterbildungs-Qualifikationen, 10 PKA, 5 Fahrer



Individuelle und qualifizierte Beratung in über 12 Sprachen – inklusive Gebärdensprache



„Ganzheitliche Pharmazie“ wie Homöopathie und Naturheilmittel



4 Kosmetikerinnen – 2 Behandlungszimmer – über 20 verschiedene Kosmetik-Depots inklusive Behandlung



Über 22.000 verschiedene Artikel vorrätig – 97% sofortige Lieferfähigkeit!



Gesundheits- und Ernährungsberatung, eigene „Gesundheitszeitung“ und Vortragsreihe im Sparkassen Karree des Gesundheitszentrums Badstraße



**P** 45 min gebührenfrei Parken in der Volme-Galerie (ab 10 € Einkauf)



**Dr. Klaus Fehske**  
Fachbereichsleiter DGPT, Fachapotheker für Allgemeinmedizin, Allgemeinpharmazie – Ernährungsberatung, Gesundheitsberatung und Prävention, Hauterkrankungen und Homöopathie, Geriatrische Pharmazie

**Überzeugen Sie sich von  
unser Leistungsfähigkeit!**



**Rathaus-Apotheke**  
Internationale Apotheke Dr. Fehske  
im Gesundheitszentrum Badstraße  
☎ 02331-32663 • www.apotheke-fehske.de

## Aktionen im Januar

### Cholesterin und Leberwert Mo., 2.1. - Sa., 7.1.

Wir messen Ihren Cholesterin und Leberwert nach den Feiertagen. Beides zusammen für 5,- €  
Nur in der Zeit vom 2. bis zum 7. Januar.



### Kostenlose Diät-Drinks Mo., 9.1. - Sa., 14.1.

Wir unterstützen Ihre guten Vorsätze und geben Ihnen zahlreiche Tipps zum Abnehmen. Probieren Sie bei uns kostenlos Diät-Drinks der Firma Megamax. In der Woche vom 9. bis zum 14. Januar.

### Arthrose Mi., 18.1. + Fr., 20.1.

Am 18. und 20. Januar informieren wir Sie zum Thema Arthrose und wie Sie selbst gegen diese Krankheit aktiv werden können.

### Kostenlose Überprüfung Di., 24.1.

Am 24. Januar überprüfen wir kostenlos Ihr Pariboy-Inhalationsgerät. Bitte melden Sie sich vorher an!



### Knochendichtemessung Jeden Donnerstag

Jeden Donnerstag messen wir von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr Ihre Knochendichte für 17,- €.

