

GESUNDHEITSZEITUNG



Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke
Dr. Klaus Fehske



Fachpharmakologe DGPT – Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinpharmazie, Theoretische und Praktische Ausbildung – Prävention und Gesundheitsberatung, Ernährungsberatung, Naturheilverfahren und Homöopathie
Geriatrische Pharmazie

Februar 2011 • kostenlos



Lara Lübold (links), Fatima Muth und Cordula Schöler nehmen ihren Chef in die Mitte



Übergabe des Marketingpreises



Heike Odendahl



Henrike Grabengießler

Liebe Leser der Gesundheitszeitung,

über Ihr Rathaus-Apotheken Team wurde mal wieder in der Presse berichtet, diesmal in der Fachzeitschrift PTAheute mit einem Artikel über die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter. Den Artikel über unsere drei Teammitglieder Fatima Muth, Cordula Schöler und Lara Lübold finden Sie in dieser Ausgabe der Gesundheitszeitung auf Seite 35 abgedruckt – den über den Chef in der nächsten Ausgabe.

Beim Neujahrsempfang des Theaterfördervereins wurden die ersten symbolischen Säulen für Zustifter der Bürgerstiftung der Theaterfreunde übergeben – wir waren auch dabei.

Beim Neujahrsempfang des Marketingclubs Hagen wird traditionell der Marketingpreis übergeben – diesmal an die Firma alanod – als Beiratsmitglied des MC Südwestfalen war ich mit auf der Bühne.

Henrike Grabengießler ist eine ganz liebenswerte, tüchtige Mitarbeiterin in der Rathaus-Apotheke, die gerade ihr Praktikum zur PTA bei uns absolviert – nebenbei ist sie aber auch Stadtmeisterin im Triathlon geworden und wir sind froh, sie dabei etwas unterstützen zu können.

Aus dem Team der Rathaus-Apotheke geht eigentlich selten jemand weg – diesmal wollen wir uns aber von einer Mitarbeiterin verabschieden, die über 12 Jahre bei uns war, gerade in den letzten Jahren unsere ganzen Marketing-Aktivitäten souverän koordiniert hat und nun aus persönlichen Gründen weggezogen ist – Danke Ihnen liebe Heike vom ganzen Team!

... und zum Schluss noch eine ganz aktuelle tolle Nachricht: Wir sind ausgezeichnet worden als einer von 72 Top Arbeitgebern im deutschen Mittelstand – Top Job 100/2011 – näheres in der nächsten Ausgabe Ihrer Gesundheitszeitung

Ihr Klaus Fehske

und das internationale Team Ihrer Rathaus Apotheke

58095015/65/02/11

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821 • E-mail: apotheke@fehskede.de • www.apotheke-fehskede.de

Von 7.30 bis 20 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8 bis 19 Uhr

P 45 min gebührenfreies Parken in der Volme Galerie (ab 10 € Einkauf)





Bürgerstiftung der Theaterfreunde Hagen

Das Theater Hagen ist mit seinem Ensemble in den vier Bereichen Singtheater, Orchester, Ballett und Junge Bühne Lutz weit über Hagen hinaus bekannt und hat eine echte Leuchtturmfunktion für unser „lebendiges Hagen“! Inzwischen haben auch alle politisch Verantwortlichen verstanden, dass dieses Theater für Hagen erhalten bleiben muss. Der Theaterförderverein und die Ballettfreunde unterstützen aktuelle Projekte am Theater und beteiligen sich an der Diskussion um den Stellenwert der Kultur in Hagen. Die von Klaus Hacker initiierte Bürgerstiftung versucht eine langfristige Sicherung des Theaters zu erreichen, indem 500 Zustifter gesucht werden. Anlässlich des Neujahrsempfangs des Theaterfördervereins konnten die ersten Urkunden und symbolische Säulen für die Zustifter übergeben werden – darunter auch Ihre Rathaus Apotheke. Nähere Informationen zur Bürgerstiftung und einen besonderen Pro-HagenSecco erhalten Sie auch bei uns.



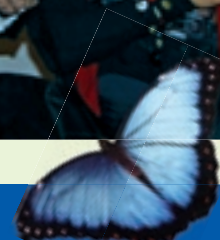
Unser Teammitglied Henrike Grabengießler ist Stadtmeisterin im Triathlon

Triathlon ist eine Sportart, die aus Schwimmen, Radfahren und Laufen besteht und damit sehr vielseitig ist. Henrike übt diesen Sport seit 2008 aus und ist nun vom Triathlon Fieber voll erfasst und wurde in diesem Jahr gleich Stadtmeisterin. Im Augenblick läuft sie noch sogenannte „Kurzstrecken“ d.h. 1 km Schwimmen, 40 km Radfahren und 10 km Laufen. Ein mögliches Zukunftsziel wäre für sie, irgendwann an einem „Ironman“ Wettkampf teilzunehmen d.h. 3,8 km Schwimmen, 180 km Radfahren und einen Marathon von 42,2 km Laufen. Wir wünschen Henrike weiter viel Erfolg und unterstützen ihre bewundernswerten Aktivitäten gern. Nebenbei unterstützen wir ja auch den inzwischen jährlich u. a. von Dr. Frederike Rübenstrunk organisierten Jugendtriathlon der Hagener Schulen.



Herzlichen Dank an Heike Odendahl

Ende des Jahres hat uns Heike Odendahl aus persönlichen Gründen verlassen und ist nach Mönchengladbach gezogen. In den ersten Monaten ist sie noch täglich mit dem Zug gekommen, doch dies war auf die Dauer einfach zu weit. Heike hat unsere Marketing Aktivitäten souverän koordiniert, u.a. darauf geachtet, dass der Chef immer halbwegs rechtzeitig die Texte für die Gesundheitszeitung geschrieben hat. ☺ Außerdem hat sie die jährlich ca. 80 Aktionen des Rathaus-Apotheken Teams für unsere Gäste mit den übrigen Teammitgliedern koordiniert und sorgfältig ausgewertet – übrigens waren in den letzten Jahren durchschnittlich 75 % unserer Aktionen erfolgreich – für unserer Gäste und für uns! Heike war ein wichtiger Teil der Apotheke und so hat sie zum Abschied auch ein Standgefäß als symbolischen Teil ihrer „alten Apotheke“ erhalten – alles Gute Ihnen liebe Heike!





Auszüge aus der Fachzeitung **PTA**heute

„Mein Spezialgebiet ist die Umweltanalytik“

Ich heiße Cordula Schöler, bin 39 Jahre alt und arbeite in der Rathaus-Apotheke in Hagen.

Meine PTA-Ausbildung habe ich von 1991 bis 1993 an der PTLA Hagen absolviert. Hier in der Rathaus-Apotheke sind alle Mitarbeiterinnen sehr motiviert, sich fort- und weiterzubilden – so auch ich. Wir leben unser Motto: „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein“ und „Unser Gast hat Anspruch auf die optimale Leistung des Teams!“ Und dazu gehört eine umfassende Beratung im Sinne einer „ganzheitlichen Pharmazie“!

Aus Interesse an der Umweltanalytik habe ich an mehreren mehrtägigen Kursen bei der Firma Torre teilgenommen. Dabei habe ich alles Wichtige über die Haarmineralstoffanalyse, Umweltanalytik (z. B. Raumluftanalysen) und Präventionsanalysen gelernt. Mein Chef hat diese Fortbildung finanziert – und selbst durch seine eigene Teilnahmen aktiv begleitet!

Die Umweltanalytik ist für uns heute ein wichtiger Bestandteil einer „kausalen Therapie“ indem wir versuchen, Krankheitsursachen zum Beispiel durch Schwermetallvergiftungen oder Schadstoffe in der Luft zu klären. Dies geht bei uns ebenso zur „ganzheitlichen Pharmazie“ wie eine Darmsanierung, eine Ausleitungstherapie, die Beachtung des Säure-Basen-Haushaltes oder eine Immunstimulation.

Wenn ich meine neuen Kenntnisse und Fähigkeiten in die Kundengespräche einbringe, erlebe ich ab und an Erstaunen darüber, „dass wir so etwas auch machen“. Mir gefällt es, dass ich in meinem eigenen Aufgabengebiet selbstständig arbeiten kann, das schafft persönliche Zufriedenheit und eine hohe Kundenbindung! Ich freue mich darüber, dass ich unseren Kunden noch mehr und vor allem durch die speziellen Analysen ganz individuelle und gezielte Angebote zum Erhalt ihrer Gesundheit machen kann. Es macht deutlich mehr Freude, sich durch eine umfassende ganzheitliche Beratung als Apotheken-Team zu qualifizieren als durch Rabatte und Zugaben!

„Ich berate gerne über Naturheilkunde“

Ich heiße Fatima Muth, bin 41 Jahre alt und arbeite in der Rathaus-Apotheke in Hagen unter Leitung von Dr. Klaus Fehske. Meine PTA-Ausbildung habe ich 1991 in Hagen abgeschlossen. In

unserer Apotheke heißt das Motto: Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein! Wer rastet, der rostet! Das motiviert jede Mitarbeiterin, sich fort- und weiterzubilden – auch mich!

Inzwischen habe ich eine ganze Reihe von Fort- und Weiterbildungen absolviert: Ich bin Fach-PTA für Ernährung, Fachkraft für die Beratung Naturheilkunde und Homöopathie, Offizin (IHK) und habe auch an diversen sonstigen Seminaren in Homöopathie teilgenommen, z. B. von Pekana, Weleda, diversen Fortbildungen zu Schüßler-Salzen. Häufig besucht habe ich Anzag-Seminare, Noweda-Seminare, aber auch online habe ich mich fortgebildet. Hier möchte ich kurz über den IHKZertifikatslehrgang Fachkraft für die Beratung Naturheilkunde und Homöopathie, Offizin (IHK) berichten, der vom Weiterbildungsinstitut für PTA in Saarbrücken angeboten wird.

Diese Weiterbildung umfasst 88 Unterrichtsstunden und orientiert sich an den häufigsten Fragen zu Gesundheit und Krankheit. Die Teilnehmer lernen die klassischen Naturheilverfahren kennen, vor allem die Phytotherapie, die Homöopathie und die Biochemie. Der Lehrgang gliedert sich in vier Module. Die Module 1 bis 3 finden jeweils an vier Tagen von Donnerstag bis Sonntag statt, das Modul 4 umfasst zwei Unterrichtstage und schließt mit einer eintägigen Prüfung ab. Bei dieser Prüfung ist ein schriftlicher Test abzulegen, außerdem muss ein Thema mündlich vor der Prüfungskommission präsentiert werden – und dann erfolgt die feierliche Ausgabe des Zertifikats. Danach darf man den Titel tragen, den ich oben schon genannt habe: Fachkraft für die Beratung Naturheilkunde und Homöopathie, Offizin (IHK).

Ganz super fand ich, dass mein Chef die gesamten Kosten für das Seminar sowie für die Unterkunft während der Unterrichtstage bezahlt hat!

Anschließend konnte ich mit meinem neu erworbenen Wissen unsere Kunden in der Apotheke noch intensiver betreuen und beraten. Ich erlebe so gut wie täglich überwiegend positive Resonanz bei unseren Kunden! Ich kann ihnen Alternativmedikationen anbieten, auch begleitend zur bestehenden schulmedizinischen Versorgung. In meinem Bereich arbeite ich selbstständig, was mir viel Freude macht und Zufriedenheit mit sich bringt. Es ist mir ein großes Anliegen, dem Kunden entweder zu helfen, seine Beschwerden zu lindern, aber auch schon vorbeugend Hilfe zu leisten, damit es erst gar nicht zu Beschwerden kommt.

„Ich habe die Gebärdensprache erlernt“

Ich heiße Lara Lübold, bin 19 Jahre alt und habe meine PTA-Ausbildung in den Jahren 2007 bis 2010 an der PTLA Hagen absolviert. Jetzt habe ich eine Vollzeitstelle als PTA in der Rathaus-Apotheke in Hagen. Wir sind eine internationale Apotheke, in der zur Zeit in zwölf verschiedenen Sprachen beraten werden kann. Schon bei der Einstellung wurde ich gefragt, welche Sprachen ich denn beherrsche oder noch lernen will, um das Team zu ergänzen.

Das Motto in unserer Apotheke heißt „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“ Das motiviert! Aus persönlichem Interesse heraus habe ich begonnen, die Gebärdensprache zu lernen. Angeregt dazu wurde ich dadurch, dass ich zufällig eine Unterhaltung in Gebärdensprache beobachtet habe und das sofort sehr interessant fand. Dann habe ich mir Informationen in der Volkshochschule und im Internet besorgt, wo und wie ich diese besondere Sprache lernen kann. Ich habe Kurse an der Volkshochschule sowie Wochenend- und Wochenkurse der Loorens GmbH in Köln besucht. Dabei handelt es sich um Grund- und Aufbaukurse, in denen Grammatik und Vokabeln der Gebärdensprache vermittelt werden. Die Kurse dauerten mehrere Tage, es gab auch Wochenendkurse. Die Kosten für die „Sprachkurse“ hat mein Chef übernommen.

Dass meine besondere Form der Fortbildung für die Apotheke nützlich ist, freut mich und ist ein positiver Aspekt. Unsere gehörlosen Kunden sind dankbar, dass man sie nun besser versteht und auch, dass sie nun nicht mit allen Krankheiten direkt zum Arzt gehen müssen. Meist sind die gehörlosen Kunden erst sehr erstaunt und dann froh, dass überhaupt jemand die Gebärdensprache beherrscht. So können sie auch ohne ihren Dolmetscher in der Apotheke einkaufen gehen.

Meine persönliche Situation in der Apotheke hat sich in der Weise verändert, dass ich die intensive und nun auch optimale Beratung der gehörlosen Kunden übernommen habe.

In diesem Arbeitsbereich kann ich gut selbstständig arbeiten, was zu meiner persönlichen Zufriedenheit beiträgt! Mein Tipp: Lernen Sie die Gebärdensprache, wenn Sie daran interessiert sind, eine „etwas andere“ Sprache kennenzulernen und wenn Sie Freude daran haben, gehörlosen Menschen zu helfen, sie besser zu verstehen.





7 Punkte machen neugierig:



Internationales Team mit 9 Apotheker/innen und 24 PTAs mit 31 Weiterbildungs-Qualifikationen



Individuelle und qualifizierte Beratung in über 12 Sprachen – inklusive Gebärdensprache



Homöopathie und Naturheilmittel



4 Kosmetikerinnen – über 20 verschiedene Kosmetik-Depots inklusive Behandlung



Über 21.000 verschiedene Artikel vorrätig – 97% sofortige Lieferfähigkeit!



Blut-, Haar- und Umweltuntersuchungen



Gesundheits- und Ernährungsberatung, Informationsveranstaltungen, eigene „Gesundheitszeitung“



P 45 min gebührenfrei Parken in der Volme-Galerie (ab 10 € Einkauf)



Dr. Klaus Fehske
Facharzt für Allgemeinmedizin, Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinpharmazeut – Ernährungsberatung, Grund-herbberatung und Prävention, Naturheilkunde und Homöopathie, Geriatrische Pharmazie

Überzeugen Sie sich von unserer Leistungsfähigkeit!



Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke Dr. Fehske
Im Gesundheitszentrum Badstraße
☎ 023 31- 3 26 63 • www.apotheke-fehske.de

Aktionen im Februar

EAU THERMALE Avène

Kosmetiktag der Firma Avène Mo., 11.2.

Bestimmen Sie Ihren Hauttyp und lassen sich bei einer 30 Min. Kurzbehandlung inklusive Tages-Make-up verwöhnen.

Bitte reservieren Sie sich Ihren persönlichen Termin!

(10,- € Schutzgebühr, entfallen beim Kauf eines Avène-Produktes)

Rausch-Haarberatungstag Mo., 28.2.

Kennen Sie Ihr Haar? Werfen Sie einen Blick drauf!



Frühjahrsmüde? Mo., 28.2. - Sa., 12.3.

Unser Frühjahrsputz für den Körper macht glücklich und fit!

Unser Paket zum Entgiften, Ausleiten und Entsäuern für 39,95 €.

Bringen Sie Ihren Stoffwechsel in Schwung!

Bitte reservieren Sie sich rechtzeitig Ihren persönlichen Termin.

Apotheker Dr. Klaus Fehske