

GESUNDHEITSZEITUNG



Rathaus-Apotheke
Internationale Apotheke
Dr. Klaus Fehske



Fachpharmakologe DGPT – Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Allgemeinarznei, Theoretische und Praktische Ausbildung – Prävention und Gesundheitsberatung, Ernährungsberatung, Naturheilverfahren und Homöopathie
 NEU: Geriatriische Pharmazie

August 2010 • kostenlos

Liebe Leser/innen der Gesundheitszeitung,

herzlichen Dank möchten wir Ihnen sagen, dass sicher auch Sie ein wenig dazu beigetragen haben, uns beim 3. Hagener Kundenspiegel zum dritten Mal in Folge den **1. Platz** zu verleihen – und das in allen drei abgefragten Kriterien: **Freundlichkeit, Beratungsqualität** und **Medikamentenverfügbarkeit!**

Wir freuen uns, dass unsere gerade neu geschriebene „**Unternehmensphilosophie**“, die für alle Gäste sichtbar vorn in der Apotheke hängt, von Ihnen auch so empfunden wird.

Ganz aktuell haben wir unser großes Sprachenspektrum erweitert, um Gäste in ihrer eigenen Sprache beraten zu können – unsere Jung-PTA Lara Lübold beherrscht die „**Gebärdensprache**“. Auch die Tagespresse hat mehrfach über diesen für gehörlose Menschen sehr wertvollen Service berichtet.

Im Rahmen unserer Bewerbung, zu den „besten 100 Arbeitgebern in Deutschland“ zu gehören (TOP JOB 100) haben die Mitarbeiter spontan ein „**internationales Familienfest des Rathaus-Apotheken-Teams**“ vorgeschlagen. Jeder brachte ein typisches Essen aus seinem Land mit – insgesamt hatten wir 31(!) richtig tolle, manchmal exotische, anregende, wohlschmeckende, unterschiedliche Gerichte – Bilder und Namen der Gerichte finden Sie auf der Seite 27.

Auf der letzten Seite wie üblich unser aktuellen Aktionen im August und unser „Leistungsspektrum“

Einen erholsamen, gesunden August wünschen wir Ihnen

Ihr *Klaus Fehske*

und das internationale Rathaus-Apotheken-Team

PS: Denken Sie an ausreichenden Sonnenschutz und bei Magenverstimmungen an den „Rathausbitter“ in Ihrer Reiseapotheke © – wir beraten Sie gern und individuell

Vorbeugen ist besser als heilen!

Unternehmensphilosophie Ihrer Rathaus-Apotheke

Das Wohlbefinden der Mitarbeiter ist die Basis für das Wohlbefinden unserer Gäste und sichert damit die einzelnen Arbeitsplätze und den Erfolg unseres Unternehmens.

Jeder Gast hat Anspruch auf die optimale Leistung des Teams!

Rathaus-Apotheke
 Internationale Apotheke Dr. Klaus Fehske
 51809 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821 • E-mail: apotheke@fehskede.de

www.gesundheitszentrum-badstrasse.de



3. Hagener KUNDENSPIEGEL®

Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 10 City-Apotheken
 94,4 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
 Freundlichkeit: 94,9 % (Platz 1)
 Beratungsqualität: 94,6 % (Platz 1)
 Medikamentenverfügbarkeit: 93,6 % (Platz 1)
 Kundenbefragung 05/2010
 N=707 (City-Apotheken) von N=911 (Gesamt)

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl
 www.kundenspiegel.de Tel: 0991/2788447



Foto: Theo Schmettkamp / WFR

58095015/15/08/10

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821 • E-mail: apotheke@fehskede.de • www.apotheke-fehskede.de

Von 7.30 bis 20 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8 bis 19 Uhr
 P 45 min gebührenfreies Parken in der Volme Galerie (ab 10 € Einkauf)





3. Hagerer
KUNDENSPIEGEL®

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 10 City-Apotheken
94,4 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
 Freundlichkeit: 94,9 % (Platz 1)
 Beratungsqualität: 94,6 % (Platz 1)
 Medikamentenverfügbarkeit: 93,6 % (Platz 1)
Kundenbefragung 05/2010
Nr707 (City-Apotheken) von Nr911 (Gesamt)

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl
 www.kundenspiegel.de Tel: 0991/278847

1. Preis im 3. Hagerer Kundenspiegel



Das Privatinstitut MF Consulting, Marc Loibl erhebt seit vielen Jahren im gesamten Bundesgebiet Daten zur Kundenzufriedenheit für die einzelnen Unternehmen im Einzelhandel unterschiedlicher Städte.

In Hagen wurde die Analyse aktuell im Mai 2010 zum dritten Mal durchgeführt. Dabei wurden insgesamt 911 Passanten zu 9 unterschiedlichen Branchen befragt genau nach der durchschnittlichen statistischen Zusammensetzung der Bevölkerung.

Während die übrigen Apotheken im Schnitt von 85 der Befragten genannt wurden, wurde Ihre Rathaus-Apotheke von 391(!) Passanten genannt. Hinsichtlich der drei abgefragten Qualitätskriterien Freundlichkeit, Beratung und Medikamentenverfügbarkeit bekamen wir überall die beste Bewertung aller Apotheken. Gegenüber der letzten Befragung vor 3 Jahren konnten wir unsere Kundenzufriedenheitswerte sogar noch steigern! Danke für Ihre Bewertung, wir bemühen uns auch weiter, dieser Bewertung gerecht zu werden!

Über unsere Unternehmensphilosophie haben wir schon häufiger geschrieben. Sie hängt jetzt wieder neu gedruckt vorn in der Apotheke, wird von uns tatsächlich gelebt und trägt sicher auch etwas dazu bei, dass sich Gäste und Mitarbeiter bei uns wohl fühlen. So kann es Ihnen beim Besuch geschehen, dass Sie nacheinander von unterschiedlichen Mitarbeitern/-innen bedient werden, damit Sie auch bei ausgefallenen Fragen optimal beraten werden.

Vorbeugen ist besser als heilen!

Unternehmensphilosophie
Ihrer Rathaus-Apotheke

Das Wohlbefinden der Mitarbeiter ist die Basis für das Wohlbefinden unserer Gäste und sichert damit die einzelnen Arbeitsplätze und den Erfolg unseres Unternehmens.

Jeder Gast hat Anspruch auf die optimale Leistung des Teams!

Rathaus-Apotheke
 Internationale Apotheke Dr. Fehske
 am Gesundheitszentrum Badstrasse
 74829 11 12842-1 www.apotheke-klm.de

www.gesundheitszentrum-badstrasse.de



Foto: Theo Schmettkamp / WR



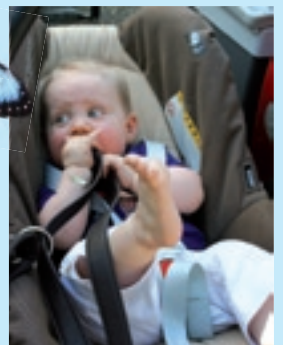
Im Rahmen der Ruhr 2010 traten in der Schalke-Arena neben den Volmespatzen auch ganz viele andere Chöre auf - auch ein Taubstummenchor. Als wir uns in der Apotheke darüber unterhielten, erzählte unsere jüngste PTA, Lara Lübold, dass sie diese komplizierte Sprache auch in der Volkshochschule lernt, um Menschen ohne Gehör helfen zu können. Es gibt inzwischen eine ganze Reihe von Gehörlosen, die diesen wertvollen Service gern in Anspruch nehmen, die Tageszeitungen haben darüber berichtet und eine unserer Kosmetikerinnen, Janet Krumm, hat spontan beschlossen, in Intensivkursen mit Lara gemeinsam diese Sprache zusätzlich zu erlernen.



Internationales Familienfest des Rathaus-Apotheken Teams beim TSV 1860

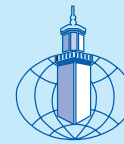
Es war ein tolles spontanes Familienfest, das hauptsächlich von Patricia Manteufel und Dorothea Weber organisiert wurde. Die Idee dazu entstand, als wir uns gemeinsam überlegt haben, uns bei einem nationalen Wettbewerb zu bewerben, der von der Uni St. Gallen durchgeführt wird für die 100 besten Arbeitgeber in Deutschland: TOP JOB 100 (drücken Sie uns die Daumen, dass wir dazugehören werden – wir selbst sind davon überzeugt). ☺

Zu dem Fest kamen Eheleute, Freunde und natürlich die Kinder mit (jüngste Teilnehmerin war Emily Herrmann mit 8 Monaten). Stefanie Kerzel bastelte mit den kleinen Damen Pompoms und übte einen Cheerleader-Tanz ein, andere spielten Fußball, machten Holzwurfspiele, grillten und der Chef flambierte Bananen. Alle Mitarbeiter hatten Spezialitäten aus ihren Ländern mitgebracht: super, abwechslungsreich, interessant, köstlich – leider war es sehr heiß, sodass wir nicht alles aufessen konnten (die beiliegende Speisenliste – 31 Gerichte – lässt uns noch heute das Wasser im Mund zusammenlaufen). Übrigens spielte nach unserem Fest nachmittags die deutsche Regenbogen-Elf der WM gegen England 4:1 sehr erfolgreich und wir haben gedacht, dass wir als internationales Team eigentlich ebenso bunt, international, fröhlich und erfolgreich sind! ☺



Emmentaler Sommersalat	Schweiz
Tomate Mozzarella	Italien
Schichtsalat	Deutschland
Le mkhalza	Marokko
Emmentaler Sommersalat	Deutschland
Teig mit Hackfleisch-Mantije	Serbien
Reissalat	Deutschland
Traditioneller Hagener Nudelsalat	Deutschland
Palacsinta	Ungarn
Bohnensalat	Deutschland
Graupensuppe	Deutschland
Bdintosde Pacalkon	Portugal
Pite me Misch	Kosovo
Sarmu	Türkei
Grüner Salat	Deutschland
Zaziki	Griechenland
Baklava	Türkei
Lahmacun	Türkei
Masurischer Kohlsalat	Polen
Erdbeerquark	Deutschland
Salattorte	Deutschland
Folia de creme	Portugal
Aubergine	Italien
Casadede	Italien
Geburtstagskuchen	Polen
Kartoffelsalat	Deutschland
Griechischer Bauernsalat	Griechenland
Muffin	Amerika
Pizzabrötchen	Türkei
Flambierte Bananen	Costa Rica
Frischer Johannisbeerkuchen	Hagen/Emst





Unsere Leistungen – unser Programm



Mit über 21.000 verschiedenen Artikeln ist unser Warenlager so groß, dass wir 97 Prozent aller nachgefragten Artikel sofort liefern können.

Produkte

- umfangreiches Homöopathie- und Naturheilkundewarenlager
- schnelle und sorgfältige Anfertigung aller Individualrezepturen
- Geräteverleih von Milchpumpen, Babywaagen, Pariboy und Blutdruckmess-Geräten,
- Anpassen von Kompressionsstrümpfen
- zahlreiche preisgünstige Eigenmarken und individuelle Gesundheitstees
- eigener Magenschnaps „Rathausbitter“ und Kräuterlikör „Rathausgold“
- kompetente, individuelle Beratung zu allen Fragen rund um das Arzneimittel und Ihre Gesundheit durch 8 Apotheker/innen, 18 PTA's – und dazu in 14 Sprachen

Beratung

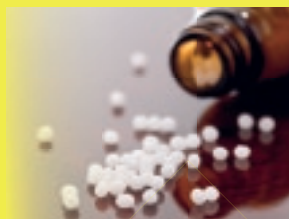
- Ernährungsberatung durch 5 Apotheker/innen, Fach-PTA
- Gesundheitsberatung durch 5 Apotheker/innen
- Beratung bei der Obstweinherstellung
- Inkontinenzberatung
- Fernreise-Impfberatung

Untersuchungen

- Blutuntersuchungen verschiedener Parameter bis zur Differenzierung HDL/LDL, Bestimmung der Leberwerte, des Langzeitzuckers, des Quickwertes, des Homocysteins, CRP-Wertes (Überprüfung, ob eine bakterielle Infektion vorliegt)
- Umweltuntersuchungen von Wasser, Luft und Boden
- Haarmineralstoffanalysen
- Urinuntersuchungen

„Wir überprüfen Ihre Hausapotheke“

... und stellen Ihnen Ihre individuelle **Reiseapotheke** zusammen!
Inklusive homöopathischer Mittel



„Denken Sie daran: Der **Rathausbitter** – gut bei Magenverstimmung bei jeder Reise“
Auch zur Ergänzung Ihrer Reiseapotheke bei Magenbeschwerden.

Aktionen im August

„Streicheln Sie Ihren Stress weg“

23. – 28.08.2010

10 min Handmassage mit unserer Delarom-Aromakosmetik

3 € Schutzgebühr



L'Occitane

Sie haben im Urlaub neue Kosmetik von L'Occitane kennen gelernt?

Diese sehr exklusive, wunderbar duftende Kosmetikserie bekommen Sie bei uns!

Wir bieten auch preiswerte Reisegrößen an!



„Blut im Stuhl?“

09.08. – 20.08.2010

Wir bieten Ihnen diese wichtige Vorsorgeuntersuchung einfach, schnell und sicher an.

Kostenbeitrag: 9,50 €.

„Blutgruppenbestimmung“

Wir bestimmen Ihre Blutgruppe – kommen Sie zu uns!

Kostenbeitrag: 4,50 €.



Foto: Yupik

Bitte reservieren Sie sich rechtzeitig Ihren persönlichen Termin.

Apotheker Dr. Klaus Fehske

