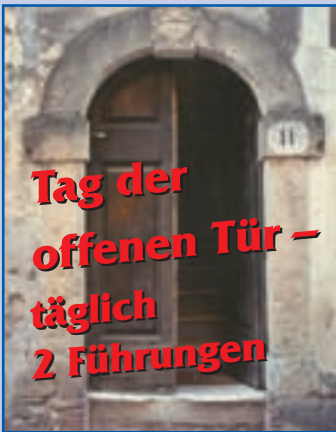




50 Jahre Rathaus-Apotheke



Feiern Sie mit uns
vom 17. bis 22. September



Tag der
offenen Tür –
täglich
2 Führungen



Für Sie im
Ausschank –
Schmetterlings-
cocktails



Wir
schminken Sie
professionell



Zur
Entspannung –
eine Hand-
massage

Großes
Preisrätsel
mit tollen
Gewinnen –
fragen Sie nach
unserer Festschrift



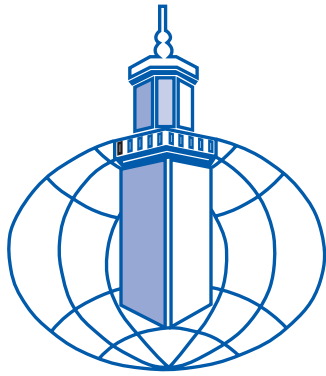
Jeder (weibliche) Gast bekommt
von uns eine Rose geschenkt



Unsere Kosmetikdepots – für Sie
JETZT NEU die Wellness-Kosmetikserie L'OCCITANE



GESUNDHEITSZEITUNG



aus Ihrer



Rathaus-Apotheke Internationale Apotheke Dr. Klaus Fehske



Dr. Klaus Fehske
Fachpharmakologe DGPT,
Fachapotheker für
Arzneimittelinformation,
Theoretische und
Praktische Ausbildung –
Gesundheitsberatung,
Ernährungsberatung,
Naturheilverfahren u.
Homöopathie

September-Ausgabe
2007

AUS DEM INHALT:

**Die Geschichte der
Rathaus-Apotheke**
Seite 2

**Wieder Testsieger im
Hagener Kundenspiegel**
Seite 39

**17. bis 22. September:
Feiern Sie mit uns!**
Rückseite

freecall

Unsere kostenlose
Servicrufnummer
0800 5809500

50 Jahre Rathaus-Apotheke

17.9.1957 bis 2007

Liebe Leser der Gesundheitszeitung,

in diesem Monat haben wir mal wieder so viel aus Ihrer Rathaus-Apotheke zu berichten, dass der Platz kaum ausreicht.

Zunächst einmal feiern wir das 50. Jubiläum der Rathaus-Apotheke in Hagen!

Am 17. September 1957 gründete mein Vater in Hagen die Rathaus-Apotheke. Da die so genannte „Niederlassungsfreiheit“ für Apotheken noch nicht ganz rechtskräftig war, gehörten wir damit zu den ersten 10 Apotheken dieser Neugründungsphase. Inzwischen wurde die Apotheke insgesamt 7-mal komplett umgebaut, und auch das Programm hat sich in den Jahren erheblich geändert. Knapp 27 Jahre hat mein Vater die Apotheke geleitet, vor 24 Jahren habe ich dann die Leitung übernommen – damals mit 7 Mitarbeiter/innen. Heute sind wir genau 7 x 7+Teamleiter! (nähere Infos Seite 2)

20 Jahre ist Kornelia Gregel nun schon Mitarbeiterin der Rathaus-Apotheke! Herzlichen Glückwunsch und ein großes Dankeschön an diese ruhige, zuverlässige, verantwortungsbewusste Mitarbeiterin. Ein weiterer **Glückwunsch geht an Doreen Dempe Schröder** – sie ist gerade zum zweiten Mal Mutter geworden (Bilder finden sie auf der Seite 39)

Wieder 1. Platz!

Rechtzeitig zum Jubiläum haben wir wieder den **1. Preis im 2. Hagener Kundenspiegel gewonnen – für Freundlichkeit, Beratung und Lieferfähigkeit!** Danke für die Bewertung, und wir versprechen, uns weiter zu bemühen, dass Sie sich bei uns immer als „Gast“ und gut beraten fühlen!



Und nun lassen Sie uns gemeinsam feiern in der Woche vom 17. – 22. September gibt es viele Überraschungen für Sie – Ideen dazu finden Sie auf der Rückseite!

Ihr *Klaus Fehske*

und das internationale Rathaus-Apotheken-Team

UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN:

Von 7.30 bis 20.00 Uhr durchgehend geöffnet, Samstag 8.00 bis 18.00 Uhr
oder im Internet unter: www.apotheke-fehske.de

58095 Hagen • Badstr. 4 • Telefon 915980 • Fax 9159821





Blauer Morpho
 aus Costa Rica
 Foto: Gerlinde Blaese

Geschichte



Adler-Apotheke in Grafenhainichen



Rathaus-Apotheke bei der Gründung 1957



Nach dem ersten Umbau 1968



Umbau 2005

- 1778** Gründung der großväterlichen Adler-Apotheke in Grafenhainichen bei Bitterfeld/Leipzig
- 1945** Enteignung der Adler-Apotheke in der »DDR«
- 17.09.1957** Gründung der Rathaus-Apotheke in Hagen durch Hans-Joachim Fehske
- 1968** 1. Umbau: Zugang zum Warenhaus Horten, Labor und Kellererweiterung
- 26.11.1983** Tod Hans Joachim Fehske
- 20.12.1983** Eintritt von Dr. Klaus Joachim Fehske in die Apotheke
- 01.04.1984** Übernahme der Apotheke als Pächter
- 15.04.1987** Anerkennung als »Internationale Apotheke«
- August 1986** 2. großer Umbau der Apotheke: großer Eingang, große Offizin
- 1991** 3. großer Umbau: Kosmetikdepots, Warenlager, Kassensystem
- 1996** 4. großer Umbau: Schaufenster, Labor etc. und noch größere Offizin
- 01.01.1998** Verkauf der Apotheke von Helene Fehske an den Sohn Dr. Klaus Fehske
- Mai 2000** 5. Umbau Einrichtung eines Speziallabors zur Herstellung von Zytostatika, Einrichtung eines Seminarraums
- 2000** 6. Umbau: Außenfassade und Säule
- 2006** 7. (vorläufig letzter) Umbau: Ausdehnung ins Nachbarhaus, Verlegung des Labors, Einbau eines großen Kommissionierautomaten, Ausbau der Kosmetikabteilung, Vergrößerung des Kundenraums





Wir sagen Danke für Ihre Bewertung!

Zum 2. Male wurde von der unabhängigen Firma MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl ein Hagener Kundenspiegel erhoben. Über 900 Hagener Passanten wurden entsprechend der Bevölkerungsstatistik der IHK nach ihrer persönlichen Einschätzung der Hagener Einzelhändler befragt. Es wurde nach 9 verschiedenen Sparten gefragt: Elektro/Elektronikfachgeschäfte, City-Optiker, Bekleidung, Sportgeschäfte, Einrichtungshäuser, Bau/Gartenmärkte, Geldinstitute, Bettenfachgeschäfte und City-Apotheken.

Die außerordentlich sorgfältige Auswertung ergab unter den 14 City-Apotheken in Hagen zunächst einmal den höchsten Bekanntheitsgrad für Ihre Rathaus-Apotheke (mehr als eineinhalbmals so häufig genannt, wie die zweitmeiste) und in allen drei Bewertungskriterien: Beratung, Freundlichkeit und Medikamentenverfügbarkeit belegten wir den 1. Platz! Für diese hervorragenden Noten bedanken wir uns und versprechen, uns auch weiterhin zu bemühen, Ihnen eine freundliche, kompetente Beratung mit umfassendem Service zu bieten! Übrigens erhielt das Team der Rathaus-Apotheke von allen untersuchten 89 Hagener Geschäften die beste Bewertung hinsichtlich der „Freundlichkeit“!

**2. Hagener
KUNDENSPIEGEL®**

Platz 1
TESTSIEGER

Untersucht: 11 City-Apotheken
92,5 Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
 Freundlichkeit: 94,4 % (Platz 1)
 Beratungsqualität: 94,1 % (Platz 1)
 Medikamentenverfügbarkeit: 88,9 % (Platz 1)
 Kundenbefragung 07/2007
N=670 (City-Apotheken) von N=904 (Gesamt)

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl
www.kundenspiegel.de Tel: 0991/2708847

Die Sieger in den anderen Bereichen möchten Sie auch wissen? Brillen Bahn, Elektro Garthe und die Märkische Bank waren genau wie die Rathaus-Apotheke auch vor drei Jahren die Testsieger.

Wir haben mal wieder Nachwuchs:



Doreen Dempe-Schröder hat nach Ailenn Mareen Christin jetzt eine kleine Larissa Marina Charleen bekommen. Wir gratulieren der ganzen Familie und wünschen allen vier viel Freude miteinander!



Christian und Doreen Dempe-Schröder mit Ihren 2 Töchtern

Kornelia Gregel –



20 Jahre in der Rathaus-Apotheke

Frau Gregel gehört zu den stilleren Teammitgliedern. Sie erledigt äußerst zuverlässig viele Dinge, die andere nicht so gern tun, hält uns über Neuerungen bei Krankenkassenverträgen auf dem Laufenden, erstellt Übersichtslisten, pflegt unsere Freiwahl, beschäftigt sich in der Beratung (auch auf polnisch) intensiv mit der Homöopathie und Naturheilkunde und ist obendrein ein ausgesprochen liebenswerter zuverlässiger Mensch! Danke, liebe Kornelia Gregel, für 20 Jahre wertvolle Teamarbeit. **Übrigens gibt es nur noch drei Teammitglieder, die länger in der Apotheke sind: Susanne Witte, Sabine Dunsch und Fatima Muth!**

